

ALLGEMEINE DATENSCHUTZERKLÄRUNG

(gültig ab 25.05.2018)

1. Einleitung, Geltung

- 1.1. Diese Allgemeine Datenschutzerklärung (**ADE**) gilt – vorbehaltlich etwaiger besonderer Datenschutzerklärungen – für die Verarbeitung sämtlicher personenbezogenen Daten (siehe Punkt 3.) im Unternehmen der

Engel Learn GmbH

FN: 384283y, LG Linz, UID ATU67397079

Wienerstrasse 4, 4020 Linz

E-Mail: office@vitak-gym.com / Web: www.vitak-gym.com

(**ENGELLEARN**)

- 1.2. Der Schutz persönlicher Daten und die Einhaltung der maßgeblichen Datenschutzvorschriften – derzeit die Verordnung (EU) 2016/679 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten, zum freien Datenverkehr und zur Aufhebung der Richtlinie 95/46/EG (Datenschutz-Grundverordnung – **DSGVO**) und das Datenschutzgesetz 2018 in der Fassung des Datenschutz-Anpassungsgesetzes 2018, BGBl I Nr. 2017/120 (**DSG 2018**) – haben bei der ENGELLEARN höchste Priorität. Die nachstehende ADE gibt einen Überblick darüber, welche personenbezogenen Daten von der ENGELLEARN zu welchen Zwecken verarbeitet werden und wie die ENGELLEARN den Schutz dieser Daten gewährleistet.
- 1.3. Diese ADE kann jederzeit unter <https://vitak-gym.com/datenschutz> elektronisch abgerufen, ausgedruckt, downgeloaded und auf einem Speichermedium gespeichert werden.
- 1.4. Die in dieser ADE verwendeten Begriffe verstehen sich im Sinne der Definitionen gemäß Art 4 DSGVO.

2. Verantwortlicher, Datenschutzbeauftragter

- 2.1. Die ENGELLEARN (siehe Punkt 1.1.) ist Verantwortlicher im Sinne des Art 4 Z 7 DSGVO.
- 2.2. Da die Voraussetzungen des Art 37 Abs 1 DSGVO nicht erfüllt sind, insbesondere die Kerntätigkeit der ENGELLEARN nicht in der Durchführung von Verarbeitungsvorgängen besteht, welche aufgrund ihrer Art, ihres Umfangs und/oder ihrer Zwecke eine umfangreiche regelmäßige und systematische Überwachung von betroffenen Personen erforderlich machen, ist bei der ENGELLEARN kein Datenschutzbeauftragter benannt.

3. Verarbeitung personenbezogener Daten

- 3.1. Die ENGELLEARN verarbeitet (siehe Art 4 Z 2 DSGVO) im Rahmen ihres Unternehmens personenbezogene Daten (**DATEN**) natürlicher Personen (**BETROFFENER**) im Sinne des Art 4 Z 1 DSGVO.
- 3.2. Der Begriff BETROFFENER ist geschlechtsneutral zu verstehen und umfasst alle Kategorien von der Datenverarbeitung betroffener Personen. Zu ihnen gehören insbesondere Interessenten, Kunden (Erwerber der Online-Fitnessprogramme) und andere Vertragspartner (insbesondere Video-Dreh-Partner und Berater) der ENGELLEARN sowie deren Kontaktpersonen, Mitarbeiter, Stellenbewerber und Nutzer des Online-Angebotes der ENGELLEARN.
- 3.3. Die ENGELLEARN verarbeitet auch besondere Kategorien personenbezogener Daten im Sinne des Art 9 Abs 1 DSGVO (**SENSIBLE DATEN**). Hierbei handelt es sich um personenbezogene Daten, aus denen die rassische und ethnische Herkunft, politische Meinungen, religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen oder die Gewerkschaftszugehörigkeit hervorgehen sowie um genetische und biometrische Daten zur eindeutigen Identifizierung einer natürlichen Person, Gesundheitsdaten oder Daten zum Sexualleben oder der sexuellen Orientierung einer natürlichen Person.

- 3.4. Die ENGELLEARN verarbeitet DATEN unter Wahrung der in Art 5 ff DSGVO niedergelegten datenschutzrechtlichen Grundsätze und nur, wenn mindestens eine Rechtmäßigkeitsbedingung im Sinne des Art 6 DSGVO erfüllt ist, insbesondere, wenn die Datenverarbeitung
- zur Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen, die auf Anfrage des BETROFFENEN erfolgen, oder zur Erfüllung eines Vertrages mit dem BETROFFENEN erforderlich ist (Art 6 lit b),
 - zur Erfüllung einer rechtlichen Verpflichtung erforderlich ist, welcher die ENGELLEARN unterliegt (Art 6 lit c),
 - zur Wahrung der überwiegenden berechtigten Interessen der ENGELLEARN oder eines Dritten erforderlich ist (Art 6 lit f), oder
 - bei Vorliegen einer Einwilligung des BETROFFENEN für einen oder mehrere bestimmte Zwecke (Art 6 lit a).
- 3.5. SENSIBLE DATEN verarbeitet die ENGELLEARN nur, wenn ein Fall des Art 9 Abs 2 DSGVO vorliegt, insbesondere, wenn dies aufgrund (arbeits- und sozial)rechtlicher Vorschriften notwendig ist (Art 9 Abs 2 lit b, g, h und j) oder wenn diese DATEN vom BETROFFENEN (etwa in Lebensläufen von Stellenbewerbern) freiwillig angegeben bzw. offengelegt werden (Art 9 Abs 2 lit a und e).
- 3.6. Bei der Kontaktaufnahme mit der ENGELLEARN werden die Angaben des BETROFFENEN zum Zwecke der Bearbeitung der Kontaktanfrage und deren Abwicklung gemäß Art 6 Abs 1 lit b) DSGVO verarbeitet. So werden insbesondere DATEN von Interessenten für Angebote der ENGELLEARN nur insoweit verarbeitet, als dies für die Übermittlung von zielgerichteten Angeboten an den Interessenten notwendig ist.
- 3.7. Melden sich BETROFFENE bei der ENGELLEARN zum Zwecke der Bestellung eines Online-Fitnessprogramms an, verarbeitet die ENGELLEARN die für die Vertragsabwicklung sowie die dafür gemäß den jeweils geltenden Rechtsvorschriften notwendigen DATEN.
- 3.8. Zum Zwecke der Abwicklung (vor-/nach-)vertraglicher Verhältnisse einschließlich der Kommunikation werden DATEN von Kunden, Absolventen und Vertragspartnern der ENGELLEARN sowie deren Kontaktpersonen (insbesondere Mitarbeitern) verarbeitet.
- 3.9. Weiters werden auf rechtlicher und vertraglicher Grundlage DATEN von Mitarbeitern und Stellenbewerbern von der ENGELLEARN verarbeitet.
- 3.10. Erforderlichenfalls – d.h. sofern keine andere in Art 6 DSGVO angeführte Bedingung oder bei SENSIBLEN DATEN kein Fall des Art 9 Abs 2 DSGVO erfüllt ist – wird die ENGELLEARN die Einwilligung des BETROFFENEN einholen. Sofern der BETROFFENE von ENGELLEARN nicht geforderte DATEN von sich aus freiwillig bekannt gibt (etwa in Bewerbungen, Lebensläufen und Foren gemäß Punkt 5.), erteilt er damit seine ausdrückliche Einwilligung in die Verarbeitung dieser DATEN durch die ENGELLEARN gemäß dieser ADE sowie gemäß dem Datenverarbeitungsverzeichnis der ENGELLEARN. Der BETROFFENE hat das Recht, jede erteilte Einwilligung jederzeit ganz oder teilweise zu widerrufen. Der Widerruf ist an die ENGELLEARN (Kontakt Daten siehe Punkt 1.1.) zu richten. Obgleich der Widerruf der Einwilligung an keine bestimmte Form gebunden ist, wird zu Nachweiszwecken die Erklärung des Widerrufs in Textform (z.B. Brief, E-Mail oder Fax) empfohlen.
- 3.11. Der Widerruf der Einwilligung des BETROFFENEN in eine Verarbeitung von DATEN lässt die Verarbeitung von DATEN auf Grundlage anderer Bedingungen im Sinne des Art 6 DSGVO bzw. bei SENSIBLEN DATEN eines anderen Falles des Art 9 Abs 2 DSGVO sowie die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung unberührt.
- 3.12. Auch eine Weitergabe von DATEN durch die ENGELLEARN erfolgt nur, soweit dies aufgrund der geltenden Rechtsvorschriften zulässig bzw. erforderlich ist, insbesondere auf Grundlage einer in Art 6 DSGVO angeführten Bedingung, bei SENSIBLEN DATEN eines Falles des Art 9 Abs 2 DSGVO, oder an Auftragsverarbeiter gemäß Art 28 DSGVO. Innerhalb des Unternehmens der ENGELLEARN erhalten die Stellen bzw. Organisationseinheiten und Mitarbeiter jene DATEN, die diese zur Erfüllung der vertraglichen bzw. rechtlichen Pflichten sowie der berechtigten Interessen der ENGELLEARN benötigen. DATEN von Kunden der ENGELLEARN werden erforderlichenfalls zur Erfüllung des Vertrages auch an die mit der Abwicklung des Vertragsverhältnisses befassten Vertragspartner der ENGELLEARN (wie insbesondere

Trusted Shops) weitergegeben. Ebenso können DATEN von Kunden auf vertraglicher Grundlage oder mit Einwilligung derselben auch an andere Kunden weitergegeben werden. Keinesfalls aber werden DATEN zu Werbe- oder Marketingzwecken o.Ä. weitergegeben.

3.13. Eine automatisierte Entscheidungsfindung (Profiling im Sinne des Art 4 Z 4 DSGVO) findet bei der ENGELLEARN nicht statt.

3.14. Die detaillierte Verarbeitung von DATEN durch die ENGELLEARN – insbesondere einschließlich der jeweiligen Zwecke, der Rechtsgrundlage und der Dauer – ist in ihrem Datenverarbeitungsverzeichnis gemäß Art 30 DSGVO dargestellt. Ein Auszug des den BETROFFENEN betreffenden Datenverarbeitungsverzeichnisses der ENGELLEARN kann unter den in Punkt 1.1. angeführten Kontaktdaten angefordert werden.

4. Websites der ENGELLEARN, Erhebung von Zugriffsdaten und Logfiles

4.1. Personen können die Website der ENGELLEARN (**WEBSITE**) besuchen, ohne Angaben zu ihrer Person zu machen. Die ENGELLEARN erhebt und verarbeitet im Rahmen des Betriebes ihrer WEBSITE daher nur DATEN technischer Natur über jeden Zugriff auf den Server, auf dem sich dieser Dienst befindet (Serverlogfiles), die von ENGELLEARN unter Verwendung von Cookies (siehe Punkt 6.) automatisiert verarbeitet werden, wenn der BETROFFENE auf die WEBSITE zugreift oder diese nutzt, und welche als personenbezogen gelten oder zur Ermittlung der Person oder personenbezogener Daten des BETROFFENEN verwendet werden können (**ZUGRIFFSDATEN**). Dazu gehören etwa die IP-Adresse, eindeutige Geräteerkennung, Art und Version des Betriebssystems und des Browsers, Name der abgerufenen Website, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, Referrer URL (zuvor besuchte Seite) und der anfragende Provider.

4.2. Die ENGELLEARN verarbeitet diese ZUGRIFFSDATEN aber nicht zum Zwecke der Ermittlung der Person oder personenbezogener Daten des BETROFFENEN, sondern ausschließlich zum Zwecke der Bereitstellung, bedarfsgerechten Gestaltung, Adaptierung, Verbesserung, Wartung, Optimierung und Weiterentwicklung der WEBSITE (einschließlich Funktionen, Dienste, Module und Features derselben), zur Fehlererkennung und -behebung, zur Aufrechterhaltung der Systemsicherheit sowie zum Zwecke der internen statistischen Auswertung, ohne dass dabei Rückschlüsse auf die Person des BETROFFENEN gezogen werden (siehe unten Punkt 7.). Es findet auch dabei kein Profiling im Sinne des Art 4 Z 4 DSGVO statt.

5. Online-Portal (Plattform), Online-Shop, Forum, Chatroom

5.1. Die ENGELLEARN betreibt auf ihrer WEBSITE ein Online-Portal, auf dem die BETROFFENEN optional ein Benutzerkonto anlegen können, wodurch sie – nach dem Login – im geschlossenen Bereich (Login-Bereich) Online-Fitnessprogramme erwerben (zertifizierte Online-Shops), Informationen und Unterlagen online abrufen und/oder mit der ENGELLEARN kommunizieren können. Im Zuge der Registrierung zu einem solchen Online-Portal ist vom BETROFFENEN verpflichtend die Angabe folgender DATEN erforderlich: Land, Vor- und Zuname, Anschrift/Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Passwort, bei Online-Shops zusätzlich auch Zahlungsinformationen. Die Durchführung von Zahlungsvorgängen erfolgt jedenfalls verschlüsselt. Zur Erfüllung des Vertrages mit dem BETROFFENEN als Besteller werden folgende DATEN an Trusted Shops übermittelt: Bestell-E-Mail des BETROFFENEN samt Land, Vor- und Zuname, Anschrift/Adresse, Geburtsdatum, E-Mail-Adresse, Telefonnummer, Rechnungsbetrag, Währung und Zahlungsinformationen.

5.2. Nach erfolgreicher Registrierung wird für den BETROFFENEN ein Benutzerkonto eröffnet. Der registrierte BETROFFENE kann sich danach durch Eingabe seiner Anmeldedaten (Username bzw. E-Mail-Adresse und das von ihm gewählte Passwort) jederzeit Zugang zum Login-Bereich des Online-Portals verschaffen. Im Rahmen der Registrierung und erneuter Anmeldungen sowie Inanspruchnahme des Online-Portals, speichert die ENGELLEARN die IP-Adresse und den Zeitpunkt der jeweiligen Zugriffe durch den BETROFFENEN.

5.3. Das Benutzerkonto wird durch das vom BETROFFENEN gewählte Passwort gegen einen Zugriff durch andere Personen geschützt. Der BETROFFENE ist verpflichtet, sein Passwort vertraulich zu behandeln und

mit der nötigen Sorgfalt sicherzustellen, dass Dritte hierauf keinen Zugriff erlangen. Eine Weitergabe oder Offenlegung der Anmelde-daten zum Online-Portal an Dritte und/oder deren Autorisierung, das Benutzerkonto des BETROFFENEN zu verwenden, ist ausdrücklich untersagt. Der BETROFFENE darf seine Anmelde-daten nicht an Dritte weitergeben und hat diese vor unberechtigtem Zugriff Dritter, missbräuchlicher Nutzung oder in betrügerischer Absicht vorgenommene Verwendungen zu schützen. Der BETROFFENE hat unverzüglich jede unberechtigte, missbräuchliche oder in betrügerischer Absicht vorgenommene Nutzung seines Benutzerkontos sowie den Verdacht, dass sein Benutzerkonto einer solchen Gefahr ausgesetzt sein könnte, an ENGELLEARN zu melden und sein Passwort zu ändern. Besteht der Verdacht, dass ein Benutzer-konto unberechtigt, missbräuchlich oder in betrügerischer Absicht genutzt wird oder wurde, hat ENGELLEARN das Recht, das betreffende Benutzerkonto mit sofortiger Wirkung und ohne vorherige An-kündigung temporär zu sperren oder endgültig zu löschen.

- 5.4. Die Benutzerkonten sind nicht öffentlich und können von Suchmaschinen nicht indexiert werden. BETROFFENE können jederzeit verlangen, dass ihr Benutzerkonto gelöscht wird. In diesem Fall werden sämtliche DATEN betreffend das Benutzerkonto gelöscht, sofern und soweit nicht deren Aufbewahrung aus vertraglichen oder rechtlichen Gründen notwendig ist. Es obliegt den BETROFFENEN, ihre DATEN vor Löschung des Benutzerkontos zu sichern. Inaktive Benutzerkonten werden nach 7 Jahren von ENGELLEARN gelöscht.
- 5.5. Sofern die ENGELLEARN auf ihrer WEBSITE Foren und/oder Chatrooms betreibt, können registrierte und angemeldete BETROFFENE dort optional und freiwillig Beiträge, Informationen und Unterlagen posten und diese anderen registrierten und angemeldeten Nutzern zur Verfügung stellen. Gepostete Beiträge, Informationen und Unterlagen sind daher für diese anderen registrierten und angemeldeten Nutzer sichtbar. Die ENGELLEARN überprüft und kontrolliert die (für sie fremden) platzierten Inhalte und Unterlagen nicht und übernimmt dafür weder inhaltlich, noch datenschutzrechtlich irgendeine Gewährleistung, Verantwortung und Haftung. Die ENGELLEARN speichert jedoch die IP-Adresse von BETROFFENEN, die Beiträge oder Kommentare hinterlassen auf Grundlage ihrer berechtigten Interessen gemäß Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO, um erforderlichenfalls Beiträge bzw. Kommentare des BETROFFENEN löschen und diesen sperren zu können.

6. Cookies

- 6.1. Bei Cookies handelt es sich um Dateien, die lokal im Zwischenspeicher des Internetbrowsers des BETROFFENEN gespeichert werden und die insbesondere dazu dienen, die WEBSITE (insbesondere durch Wiedererkennung des zugreifenden Internetbrowsers) benutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen sowie eine (anonymisierte) Analyse der Benutzung der WEBSITE durch die BETROFFENEN zu ermöglichen.
- 6.2. Jeder BETROFFENE hat jederzeit die Möglichkeit, in den Einstellungen seines Internetbrowsers Cookies zu deaktivieren und/oder zu löschen sowie festzulegen, wie lange sie gespeichert und wann sie gelöscht werden. Die Vorgangsweise dazu ist abhängig von dem vom BETROFFENEN verwendeten Internetbrowser. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass gewisse Funktionen und/oder Inhalte der WEBSITE nicht oder nicht wie erwartet funktionieren.

7. Google Analytics

- 7.1. Die WEBSITE der ENGELLEARN nutzen Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA (GOOGLE).
- 7.2. Google Analytics verwendet Cookies, also Textdateien, die auf dem Computer der BETROFFENEN als Nutzer der WEBSITE gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der WEBSITE durch die BETROFFENEN ermöglichen. Die durch Cookies erzeugten Informationen über die Benutzung der WEBSITE durch die BETROFFENEN (einschließlich ihrer IP-Adresse) wird an einen Server von GOOGLE in den USA übertragen und dort gespeichert. ENGELLEARN setzt Google Analytics nur mit aktivierter IP-Anonymi-

sierung ein, d.h. die IP-Adresse der BETROFFENEN wird von GOOGLE innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von GOOGLE in den USA übertragen und dort gekürzt.

- 7.3. GOOGLE ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und gewährleistet hierdurch die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000001L5AAI&status=Active>).
- 7.4. Im Auftrag der ENGELLEARN wird GOOGLE diese Informationen benutzen, um die Nutzung der WEBSITE durch die BETROFFENEN auszuwerten, um Reports über die Websiteaktivitäten für die ENGELLEARN zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber der ENGELLEARN zu erbringen.
- 7.5. Die vom Browser der BETROFFENEN übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von GOOGLE zusammengeführt.
- 7.6. Jeder BETROFFENE hat jederzeit die Möglichkeit, in den Einstellungen seines Internetbrowsers Cookies zu deaktivieren und/oder zu löschen sowie festzulegen, wie lange sie gespeichert und wann sie gelöscht werden. Die Vorgangsweise dazu ist abhängig von dem vom BETROFFENEN verwendeten Internetbrowser. Die Deaktivierung von Cookies kann jedoch dazu führen, dass gewisse Funktionen und/oder Inhalte der WEBSITE nicht oder nicht wie erwartet funktionieren und gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der WEBSITE vollumfänglich genutzt werden können.
- 7.7. Darüber hinaus kann der BETROFFENE die Verarbeitung der durch Cookies erzeugten und auf seine Nutzung bezogenen Daten verhindern, indem er das unter <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de> verfügbare Browser-Add-on zur Deaktivierung von Google Analytics herunterlädt und installiert, sofern es für seinen Browser verfügbar ist, oder indem er auf den nachstehend angeführten Link zur Deaktivierung von Google Analytics klickt, um ein Opt-Out-Cookie zu setzen, das die zukünftige Erfassung der Daten beim Besuch der WEBSITE verhindert.
- 7.8. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zu den Datenschutzbestimmungen von GOOGLE sind elektronisch abrufbar unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies>.

8. Reichweitenanalyse mit Matomo (vormals PIWIK)

Die ENGELLEARN nutzt auf Grundlage ihrer berechtigten Interessen im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO (d.h. Interesse an der Analyse, Optimierung und wirtschaftlichem Betrieb ihres Online-Angebotes) Matomo, eine Open-Source-Software zur statistischen Auswertung der Nutzerzugriffe. Die IP-Adresse der BETROFFENEN als Nutzer wird gekürzt, bevor sie gespeichert wird. Matomo verwendet jedoch Cookies, die auf dem Rechner der BETROFFENEN gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung dieses Online-Angebotes durch die BETROFFENEN ermöglichen. Dabei können aus den verarbeiteten Daten pseudonyme Nutzungsprofile der BETROFFENEN erstellt werden. Die durch das Cookie erzeugten Informationen über ihre Benutzung dieses Online-Angebotes werden auf dem Server der ENGELLEARN gespeichert und nicht an Dritte weitergegeben.

9. Marketing, Remarketing, Google AdWords, Google Tag Manager

- 9.1. Die ENGELLEARN verwendet mit Einwilligung der BETROFFENEN im Sinne des Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO die Remarketing-Funktion innerhalb des Google AdWords-Dienstes. Mit der Remarketing-Funktion kann die ENGELLEARN den BETROFFENEN auf anderen Websites innerhalb des GOOGLE Displaynetzwerks (auf GOOGLE selbst, sogenannte „Google Anzeigen“ oder auf anderen Websites) auf deren Interessen basierende Werbeanzeigen präsentieren. Dafür wird die Interaktion der BETROFFENEN auf der WEBSITE der ENGELLEARN analysiert, z.B. für welche Angebote sich der BETROFFENE interessiert hat, um dem BETROFFENEN auch nach dem Besuch der WEBSITE der ENGELLEARN auf anderen

Websites zielgerichtete Werbung anzeigen zu können. Zur Verwaltung der Google-Marketing-Services verwendet ENGELLEARN den „Google Tag Manager“.

- 9.2. Zu diesem Zweck wird bei Aufruf der WEBSITE der ENGELLEARN, auf welcher Google-Marketing-Services aktiv sind, (Re)Marketing-Tags („Web Beacons“) in die WEBSITE eingebunden. Mit deren Hilfe werden im Internetbrowser des BETROFFENEN Cookies gesetzt, welche die Besuche des BETROFFENEN erfassen. In dieser Datei werden insbesondere folgende DATEN erfasst: vom BETROFFENEN besuchte Websites, für welche Inhalte sich der BETROFFENE interessiert hat, welche Angebote der BETROFFENE angeklickt hat, technische Informationen zum Browser und Betriebssystem des BETROFFENEN, verweilende Websites, Besuchszeit / Verweildauer, Angaben zur Nutzung des Online-Angebotes / Interaktion mit der WEBSITE, IP-Adresse des BETROFFENEN. Wenn der BETROFFENE anschließend andere Websites besucht, können ihm entsprechend seiner Interessen die auf ihn abgestimmten Anzeigen angezeigt werden.
- 9.3. Die so erhobenen DATEN dienen nur der eindeutigen Identifikation eines Webbrowsers und werden im Rahmen der Google-Marketing-Services pseudonym verarbeitet. Die von Google-Marketing-Services über den BETROFFENEN gesammelten Informationen werden an GOOGLE übermittelt und auf Servern von GOOGLE in den USA gespeichert.
- 9.4. BETROFFENE, welche die personalisierte Werbung durch Google-Marketing-Services deaktivieren möchten, können dies durch Anklicken des nachfolgenden Links: <http://www.google.com/ads/preferences>. Diese Einstellungen werden im Google-Konto (wenn er über ein solches verfügt) oder im Internetbrowser des BETROFFENEN (wenn er nicht über ein solches verfügt) gespeichert. Alternativ haben die BETROFFENEN die Möglichkeit, unter nachfolgendem Link ein Browser-Plug-in herunterzuladen und zu installieren, um personalisierte Werbung zu deaktivieren: <https://www.google.com/settings/ads/plugin>.
- 9.5. Nähere Informationen zu den Nutzungsbedingungen und zu den Datenschutzbestimmungen von GOOGLE sind elektronisch abrufbar unter <http://www.google.com/analytics/terms/de.html> bzw. unter <https://www.google.de/intl/de/policies>.

10. Google Conversion Tracking

- 10.1. Ferner verwendet die ENGELLEARN auf Grundlage ihrer berechtigten Interessen im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO auf ihrer WEBSITE im Rahmen der Nutzung des Google AdWords-Dienstes das sogenannte Conversion Tracking. Sind BETROFFENE über eine von GOOGLE geschaltete Anzeige auf die WEBSITE der ENGELLEARN gelangt, wird von Google Adwords ein Cookie auf dem Rechner des BETROFFENEN gesetzt. Diese Cookies verlieren nach 30 Tagen ihre Gültigkeit und dienen nicht der persönlichen Identifizierung. Die Informationen, die mit Hilfe der Conversion-Cookies eingeholt werden, dienen dazu, Conversion-Statistiken für die ENGELLEARN zu erstellen. Besucht der BETROFFENE die WEBSITE der ENGELLEARN und ist das Cookie noch nicht abgelaufen, kann die ENGELLEARN erkennen, dass der BETROFFENE auf die Anzeige geklickt hat und zu dieser Seite weitergeleitet wurde. Die ENGELLEARN erfährt somit die Gesamtanzahl der BETROFFENEN, die auf ihre Anzeige geklickt haben und zu ihrer WEBSITE weitergeleitet wurden. Sie erhält jedoch keine Informationen, mit denen sich BETROFFENE persönlich identifizieren lassen.
- 10.2. BETROFFENE können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung ihrer Browser-Software verhindern; es wird jedoch darauf hingewiesen, dass in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen der WEBSITE vollumfänglich genutzt werden können. Darüber hinaus können die BETROFFENEN interessenbezogene Anzeigen auf GOOGLE sowie interessenbezogene GOOGLE-Anzeigen im Web (innerhalb des GOOGLE Displaynetzwerks) in ihrem Browser deaktivieren.

11. Facebook Social Plugins, Facebook Pixel

- 11.1. ENGELLEARN nutzt mit Einwilligung der BETROFFENEN im Sinne des Art 6 Abs 1 lit a) DSGVO Social Plugins des sozialen Netzwerkes facebook.com, welches von der Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland (FACEBOOK) betrieben wird. Die Plugins können Interakti-

onselemente oder Inhalte (z.B. Videos, Grafiken oder Textbeiträge) darstellen und sind an einem der FACEBOOK Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel, den Begriffen „Like“, „Gefällt mir“ oder einem „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann hier eingesehen werden: <https://developers.facebook.com/docs/plugins>.

11.2. FACEBOOK ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und gewährleistet hierdurch die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000GnywAAC&status=Active>).

11.3. Bei Aufruf der WEBSITE der ENGELLEARN und Erteilung der Einwilligung des BETROFFENEN baut das Gerät des BETROFFENEN eine direkte Verbindung mit den Servern von FACEBOOK auf. Der Inhalt des Plugins wird von FACEBOOK direkt an das Gerät des BETROFFENEN übermittelt und von diesem in das Online-Angebot eingebunden. Durch die Einbindung der Plugins erhält FACEBOOK die Information, dass ein BETROFFENER die entsprechende WEBSITE aufgerufen hat. Ist der BETROFFENE bei FACEBOOK angemeldet und eingeloggt, kann FACEBOOK den Besuch seinem FACEBOOK-Konto zuordnen. Wenn BETROFFENE mit den Plugins interagieren, z.B. den „Like Button“ betätigen oder einen Kommentar abgeben, wird die entsprechende Information vom Gerät des BETROFFENEN direkt an FACEBOOK übermittelt und dort gespeichert. Falls ein BETROFFENER kein Mitglied von FACEBOOK ist, besteht trotzdem die Möglichkeit, dass FACEBOOK seine IP-Adresse in Erfahrung bringt und speichert.

11.4. Weiters nutzt ENGELLEARN das sogenannte FACEBOOK-PIXEL. Mit Hilfe des FACEBOOK-PIXELS ist es FACEBOOK zum einen möglich, die Besucher der WEBSITE der ENGELLEARN als Zielgruppe für die Darstellung von (Werbe-)Anzeigen („Facebook-Ads“) zu bestimmen. Dementsprechend setzt ENGELLEARN das FACEBOOK-PIXEL ein, um die durch ENGELLEARN geschalteten Facebook-Ads nur solchen FACEBOOK-Nutzern anzuzeigen, die auch ein Interesse am Online-Angebot der ENGELLEARN gezeigt haben oder die bestimmte Merkmale (z.B. Interessen an bestimmten Themen oder Produkten, die anhand der besuchten Websites bestimmt werden) aufweisen, welche die ENGELLEARN an FACEBOOK übermittelt (sogenannte „Custom Audiences“). Mit Hilfe des FACEBOOK-PIXELS möchte die ENGELLEARN sicherstellen, dass die Facebook-Ads dem potentiellen Interesse der BETROFFENEN entsprechen und nicht belästigend wirken. Mit Hilfe des FACEBOOK-PIXELS kann die ENGELLEARN ferner die Wirksamkeit der FACEBOOK-Werbeanzeigen für statistische und Marktforschungszwecke nachvollziehen, indem sichtbar wird, ob BETROFFENE nach dem Klick auf eine FACEBOOK-Werbeanzeige auf eine WEBSITE der ENGELLEARN weitergeleitet wurden (sogenanntes „Conversion“).

11.5. Das FACEBOOK-PIXEL wird beim Aufruf der WEBSITE der ENGELLEARN unmittelbar durch FACEBOOK eingebunden und setzt im Internetbrowser des BETROFFENEN Cookies. Loggt sich der BETROFFENE anschließend bei FACEBOOK ein oder besucht im eingeloggten Zustand die WEBSITE der ENGELLEARN, wird der Besuch im FACEBOOK-Profil des BETROFFENEN vermerkt. Die über den BETROFFENEN erhobenen DATEN sind für ENGELLEARN anonym und lassen keine Rückschlüsse auf die Identität des BETROFFENEN zu. Allerdings werden die DATEN von FACEBOOK verarbeitet.

11.6. Die Verarbeitung der Daten durch FACEBOOK erfolgt im Rahmen der Datenschutzbestimmungen von FACEBOOK. ENGELLEARN hat keinen Einfluss auf den Umfang der DATEN, die FACEBOOK erhebt. Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der DATEN durch FACEBOOK sowie die diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz der Privatsphäre der BETROFFENEN können diese den Datenschutzbestimmungen von FACEBOOK entnehmen: <https://www.facebook.com/about/privacy>.

11.7. Wenn ein BETROFFENER über ein Konto bei FACEBOOK verfügt und nicht mehr möchte, dass FACEBOOK über dieses Online-Angebot DATEN über ihn sammelt und mit seinen bei FACEBOOK gespeicherten Mitgliedsdaten verknüpft, muss er sich vor der Nutzung der WEBSITE der ENGELLEARN bei FACEBOOK ausloggen und seine Cookies löschen. Weitere Einstellungen zur Deaktivierung der Nutzung von

DATEN zu Werbezwecken sind auch innerhalb der FACEBOOK-Profileinstellungen möglich: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads>.

12. Einbindung von Diensten und Inhalten Dritter, Nutzung von Video-Plugins

- 12.1. Die ENGELLEARN setzt innerhalb ihres Online-Angebotes auf Grundlage ihrer berechtigten Interessen im Sinne des Art 6 Abs 1 lit f) DSGVO Plugins von Drittanbietern ein, um deren Inhalte und Services (wie z.B. Videos) einzubinden. Wenn BETROFFENE die mit einem solchen Plugin versehene WEBSITE der ENGELLEARN aufrufen, wird eine Verbindung zu den Servern der Drittanbieter hergestellt und dabei das Plugin dargestellt. Dies setzt immer voraus, dass die Drittanbieter dieser Inhalte die IP-Adresse der BETROFFENEN wahrnehmen, da sie ohne die IP-Adresse die Inhalte nicht an deren Browser senden könnten. Die IP-Adresse ist damit für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich.
- 12.2. Die ENGELLEARN hat als Betreiber der WEBSITE keine Kenntnis vom Inhalt der an die Drittanbieter übermittelten DATEN sowie deren Verarbeitung. Drittanbieter können jedenfalls so genannte Pixel-Tags (unsichtbare Grafiken, auch als „Web Beacons“ bezeichnet) für statistische oder Marketingzwecke verwenden. Darüber hinaus können pseudonyme Informationen in Cookies auf dem Gerät der BETROFFENEN gespeichert werden und unter anderem technische Informationen zum Browser und Betriebssystem, verweisende Webseiten, Besuchszeit sowie weitere Angaben zur Nutzung des Online-Angebotes der ENGELLEARN enthalten, als auch mit solchen Informationen aus anderen Quellen verbunden werden.
- 12.3. Die nachfolgende Darstellung bietet eine Übersicht von Drittanbietern sowie ihrer Inhalte und Links zu deren Datenschutzerklärungen, welche weitere Hinweise zur Verarbeitung von DATEN und Widerspruchsmöglichkeiten enthalten:
- den Dienst „Google reCAPTCHA“ des Drittanbieters GOOGLE (siehe Punkt 7.1.) zur Unterscheidung, ob die Eingabe durch eine natürliche Person erfolgt oder missbräuchlich durch maschinelle und automatisierte Verarbeitung;
 - Landkarten des Dienstes „Google Maps“ des Drittanbieters GOOGLE (siehe Punkt 7.1.);
 - Videos der Plattform „YouTube“ des Drittanbieters GOOGLE (siehe Punkt 7.1.);
 - Videos der Plattform „Vimeo“ des Drittanbieters Vimeo, LLC mit Hauptsitz in 555 West 18th Street, New York, New York 10011 (Datenschutzerklärung: <https://vimeo.com/privacy>);
 - Funktionen des Dienstes Instagram durch den Drittanbieter Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA (Datenschutzerklärung: <http://instagram.com/about/legal/privacy>).
- 12.4. Ist der BETROFFENE in Benutzerkonten der Drittanbieter (z.B. GOOGLE-Konto) eingeloggt, kann der Drittanbieter das Nutzerverhalten dem BETROFFENEN persönlich zuordnen. Dies kann der BETROFFENE verhindern, indem er sich vorher aus seinem Benutzerkonto ausloggt. Im Übrigen wird nochmals auf die Möglichkeit hingewiesen, Cookies zu deaktivieren (siehe Punkt 6.2.).

13. Broschüren, Newsletter und Benachrichtigungen, MailChimp

- 13.1. Die ENGELLEARN versendet physische Broschüren per Post sowie E-Mails-Newsletter und weitere elektronische Benachrichtigungen mit werbenden Informationen nur auf Grundlage einer Einwilligung des BETROFFENEN. Die Broschüren und E-Mail-Newsletter der ENGELLEARN enthalten Informationen zu ihren Produkten, Angeboten, Aktionen und zu ihrem Unternehmen. Der BETROFFENE erklärt sich durch die Bestellung von Broschüren bzw. mit der Anmeldung zum E-Mail-Newsletter mit deren Zustellung bzw. Empfang einverstanden. Für die Bestellung von Broschüren ist die Angabe von Vor- und Zuname sowie einer versandfähigen Adresse erforderlich. Für eine Anmeldung zum E-Mail-Newsletter reicht die Angabe einer E-Mailadresse aus.
- 13.2. Die Anmeldung zum E-Mail-Newsletter erfolgt in einem sogenannten Double-Opt-In-Verfahren, d.h. der BETROFFENE erhält nach der Anmeldung zum E-Mail-Newsletter ein E-Mail, in welchem er um die Bestätigung seiner Anmeldung gebeten wird. Diese Bestätigung ist notwendig, damit sich niemand mit einer fremden E-Mail-Adresse anmelden kann. Die Anmeldungen zum E-Mail-Newsletter werden protokolliert, um den

Anmeldeprozess entsprechend den rechtlichen Anforderungen nachweisen zu können. Hierzu gehört die Speicherung des Anmelde- und des Bestätigungszeitpunkts. Ebenso werden die Änderungen der bei dem Versanddienstleister gespeicherten DATEN des BETROFFENEN protokolliert.

- 13.3. Der Versand des E-Mail-Newsletters erfolgt durch den Versanddienstleister „MailChimp“, einer Newsletter-versandplattform des US-Anbieters Rocket Science Group, LLC, 675 Ponce De Leon Ave NE #5000, Atlanta, GA 30308, USA. Die Datenschutzbestimmungen des Versanddienstleisters können unter folgendem Link abgerufen werden: <https://mailchimp.com/legal/privacy>.
- 13.4. Die E-Mail-Adressen unserer Newsletterempfänger, als auch deren weitere, im Rahmen dieser Hinweise beschriebenen Daten, werden auf den Servern von MailChimp in den USA gespeichert. MailChimp verwendet diese Informationen zum Versand und zur Auswertung der Newsletter in unserem Auftrag. Des Weiteren kann der Versanddienstleister nach eigenen Informationen DATEN in pseudonymer Form, d.h. ohne Zuordnung zu einem BETROFFENEN, zur Optimierung oder Verbesserung der eigenen Services nutzen, z.B. zur technischen Optimierung des Versandes und der Darstellung der Newsletter oder für statistische Zwecke, um eruieren zu können, aus welchen Ländern die Empfänger kommen, verwenden. Der Versanddienstleister nutzt die Daten der BETROFFENEN jedoch nicht, um diese selbst anzuschreiben oder an Dritte weiterzugeben.
- 13.5. Die Rocket Science Group, LLC ist unter dem Privacy-Shield-Abkommen zertifiziert und gewährleistet hierdurch die Einhaltung des europäischen Datenschutzniveaus (<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt000000TO6hAAG&status=Active>). Des Weiteren hat die ENGELLEARN mit MailChimp ein „Data Processing Agreement“ (<http://mailchimp.com/legal/forms/data-processingagreement/>) abgeschlossen. Dabei handelt es sich um einen Vertrag, in dem sich MailChimp dazu verpflichtet, die Daten der BETROFFENEN zu schützen, entsprechend dessen Datenschutzbestimmungen im Auftrag der ENGELLEARN zu verarbeiten und insbesondere nicht an Dritte weiter zu geben.
- 13.6. Die BETROFFENEN können den Empfang des E-Mail-Newsletters jederzeit kündigen, d.h. ihre Einwilligung widerrufen. Damit erlöschen gleichzeitig ihre Einwilligungen in dessen Versand durch den Versanddienstleister und die statistischen Analysen. Ein getrennter Widerruf des Versandes durch den Versanddienstleister oder die statistische Auswertung ist leider nicht möglich. Einen Link zur Kündigung des E-Mail-Newsletters findet sich am Ende eines jeden E-Mails. Die DATEN BETROFFENER, die sich ausschließlich zum E-Mail-Newsletter angemeldet und diese Anmeldung gekündigt haben, werden gelöscht.

14. Datenverarbeitung im Auftrag von ENGELLEARN

- 14.1. Erfolgt eine Verarbeitung von DATEN im Auftrag der ENGELLEARN, so arbeitet diese nur mit Auftragsverarbeitern im Sinne des Art 4 Z 8 DSGVO, die hinreichende Garantien dafür bieten, dass geeignete technische und organisatorische Maßnahmen so durchgeführt werden, dass die Verarbeitung im Einklang mit den bestehenden Rechtsvorschriften erfolgt und der Schutz der Rechte der BETROFFENEN gewährleistet ist. Zu diesem Zweck schließt ENGELLEARN mit ihren Auftragsverarbeitern entsprechende Verträge ab, welche den Anforderungen des Art 28 DSGVO entsprechen und beachtet bei Auftragsverarbeitern mit Sitz in Nicht-EU-Mitgliedstaaten (Drittstaaten) die Art 44 ff DSGVO.
- 14.2. Die Auftragsverarbeiter der ENGELLEARN sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, an welche DATEN übermittelt werden, sind im Datenverarbeitungsverzeichnis der ENGELLEARN angeführt.
- 14.3. Eine Offenlegung, Übermittlung oder Weitergabe von DATEN an natürliche oder juristische Personen, die weder Auftragsverarbeiter von ENGELLEARN sind, noch unter der unmittelbaren Verantwortung von ENGELLEARN oder eines ihrer Auftragsverarbeiter zur Verarbeitung von DATEN befugt sind (**DRITTE**), erfolgt nur nach Maßgabe der jeweils geltenden Rechtsvorschriften, insbesondere bei Vorliegen einer Rechtmäßigkeitsbedingung im Sinne des Art 6 DSGVO oder eines ausdrücklichen Verlangens des BETROFFENEN gemäß Art 20 DSGVO, die von ENGELLEARN verarbeiteten DATEN direkt an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln.

14.4. Die Verarbeitung von DATEN durch DRITTE ist nicht Gegenstand dieser ADE und übernimmt ENGELLEARN dafür keine wie auch immer geartete Gewährleistung, Verantwortung und Haftung.

15. Dauer der Datenverarbeitung, Aufbewahrungs- und Speicherdauer

15.1. Die ENGELLEARN verarbeitet und speichert DATEN nicht dauerhaft, sondern nur in Übereinstimmung mit den in den jeweils geltenden Rechtsvorschriften vorgeschriebenen Fristen, jedenfalls aber so lange, als dies zum Zwecke der Durchführung vorvertraglicher Maßnahmen und der vollständigen Abwicklung (vor-/nach-)vertraglicher zwischen dem BETROFFENEN und ENGELLEARN (einschließlich des Ablaufs allfälliger Gewährleistungs-, Garantie-, Verfalls- und Verjährungsfristen sowie der rechtskräftigen Beendigung allfälliger behördlicher oder gerichtlicher Verfahren) erforderlich ist. Die ENGELLEARN speichert DATEN in einer Form, welche die Identifizierung des BETROFFENEN nur so lange ermöglicht, wie es für die Zwecke, für die sie verarbeitet werden, erforderlich ist.

15.2. Sofern und soweit DATEN zum Zwecke der anonymen internen statistischen Auswertung verarbeitet werden, werden diese nur bis zum Abschluss der Auswertung bzw. Analyse gespeichert und danach gelöscht. Session Cookies werden von ENGELLEARN nur temporär für die Dauer des Zugriffs bzw. der Nutzung durch den BETROFFENEN gespeichert; dauerhafte Cookies solange, bis sie der BETROFFENE von seinem Browser entfernt.

15.3. Vorbehaltlich des Vorliegens anderer Rechtmäßigkeitsbedingungen im Sinne des Art 6 DSGVO werden gespeicherte DATEN infolge eines Widerrufs der Einwilligung gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO oder eines berechtigten Widerspruchs gemäß Art 21 DSGVO des BETROFFENEN unverzüglich gelöscht und nicht weiterverarbeitet.

16. Sicherheit der Datenverarbeitung

16.1. ENGELLEARN trifft unter Berücksichtigung der Kriterien des Art 32 DSGVO angemessene und geeignete technische und organisatorische Maßnahmen (**TOM**) gemäß **ANLAGE .1** zur Sicherheit der DATEN sowie der Datenverarbeitung und sorgt dafür, dass die DATEN vor unbefugter oder unrechtmäßiger Verarbeitung und vor Verlust, Beschädigung und Veränderung geschützt werden.

16.2. Die TOM unterliegen dem technischen Fortschritt und der Weiterentwicklung. ENGELLEARN ist daher berechtigt, die bestehenden TOM jederzeit nach eigenem Ermessen abzuändern, zu reduzieren, zu erweitern oder alternative adäquate TOM umzusetzen.

16.3. Im Falle einer Verletzung des Schutzes von DATEN wird ENGELLEARN den BETROFFENEN unverzüglich benachrichtigen, wenn die Verletzung voraussichtlich ein hohes Risiko für die persönlichen Rechte und Freiheiten des BETROFFENEN zur Folge hat und wenn kein Ausnahmetatbestand gemäß Art 34 Abs 3 DSGVO vorliegt.

17. Rechte der BETROFFENEN

17.1. Die ENGELLEARN wahrt die Rechte der BETROFFENEN nach Maßgabe der jeweils geltenden Rechtsvorschriften. Nach derzeitiger Rechtslage stehen dem BETROFFENEN die in der DSGVO und dem DSG 2018 angeführten Rechte zu. Der BETROFFENE kann seine Rechte durch Übermittlung eines entsprechend konkretisierten Ersuchens in Textform (z.B. Brief oder E-Mail) an ENGELLEARN (Kontakt-daten siehe Punkt 1.1.) geltend machen. Sofern die jeweils geltenden Rechtsvorschriften Fristen für die Erledigung des Ersuchens vorsehen, werden diese von der ENGELLEARN eingehalten.

17.2. Recht auf Geheimhaltung

ENGELLEARN wahrt das Grundrecht des BETROFFENEN auf Datenschutz nach Maßgabe des § 1 Abs 1 DSG 2018 und das Recht auf Datengeheimnis nach Maßgabe des § 6 DSG 2018.

17.3. Recht auf Auskunft und Information

Nach Maßgabe der Art 13 bis 15 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht auf Auskunft und Information über die Verarbeitung seiner DATEN durch die ENGELLEARN sowie über seine Rechte.

17.4. Recht auf Berichtigung und Vervollständigung

Nach Maßgabe des Art 16 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht auf Berichtigung unrichtiger und Vervollständigung unvollständiger ihn betreffender DATEN.

17.5. Recht auf Löschung

Nach Maßgabe des Art 17 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht, die unverzügliche Löschung ihn betreffender DATEN zu verlangen.

17.6. Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Nach Maßgabe des Art 18 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht, die Einschränkung der Verarbeitung seiner DATEN zu verlangen.

17.7. Recht auf Datenübertragbarkeit

Nach Maßgabe des Art 20 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht, ihn betreffende DATEN, die er der ENGELLEARN bereitgestellt hat, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten und diese DATEN einem anderen Verantwortlichen zu übermitteln oder von der ENGELLEARN zu verlangen, die von der ENGELLEARN verarbeiteten DATEN direkt an einen anderen Verantwortlichen zu übermitteln, soweit dies technisch machbar ist und sofern dadurch nicht die Rechte und Freiheiten anderer Personen beeinträchtigt werden.

17.8. Widerspruchsrecht

Nach Maßgabe des Art 21 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht, aus Gründen, die sich aus seiner besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung ihn betreffender DATEN, die aufgrund von Art 6 Abs 1 lit e) oder f) DSGVO erfolgt, Widerspruch einzulegen. Im Falle eines berechtigten Widerspruchs verarbeitet die ENGELLEARN die vom Widerspruch betroffenen DATEN des BETROFFENEN nicht mehr, es sei denn, sie kann zwingende schutzwürdige Gründe für die Verarbeitung nachweisen, welche die Interessen, Rechte und Freiheiten des BETROFFENEN überwiegen, oder die Verarbeitung dient der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen. Widerspricht der BETROFFENE der Verarbeitung für Zwecke der Direktwerbung, so werden seine DATEN nicht mehr für diese Zwecke verarbeitet.

17.9. Recht, nicht einer automatisierten Entscheidung unterworfen zu werden

Nach Maßgabe des Art 22 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht, nicht einer ausschließlich auf einer automatisierten Verarbeitung – einschließlich Profiling – beruhenden Entscheidung unterworfen, die ihm gegenüber rechtliche Wirkung entfaltet oder ihn in ähnlicher Weise erheblich beeinträchtigt.

17.10. Widerrufsrecht

Gemäß Art 7 Abs 3 DSGVO hat der BETROFFENE das Recht, seine Einwilligung zur Verarbeitung ihn betreffender DATEN jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird.

17.11. Recht auf Beschwerde

Nach Maßgabe des Art 77 DSGVO iVm § 24 DSG 2018 hat der BETROFFENE unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder gerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf Beschwerde bei der jeweils zuständigen Aufsichtsbehörde (Datenschutzbehörde).

17.12. Recht auf gerichtlichen Rechtsbehelf

Nach Maßgabe des Art 79 DSGVO iVm § 27 DSG 2018 hat der BETROFFENE unbeschadet eines anderweitigen verwaltungsrechtlichen oder außergerichtlichen Rechtsbehelfs das Recht auf einen wirksamen gerichtlichen Rechtsbehelf gegen einen sie betreffenden rechtsverbindlichen Beschluss der Aufsichtsbehörde (Recht auf Beschwerde an das Bundesverwaltungsgericht).

18. Haftungsausschluss

18.1. Trotz aller Vorkehrungen und Maßnahmen der ENGELLEARN ist nicht ausgeschlossen, dass es zu Datenoffenlegungen, -verlusten, -beschädigungen und -veränderungen kommt und der BETROFFENE einen Schaden erleidet. Die ENGELLEARN übernimmt keine Verantwortung und Haftung für Schäden und Folgeschäden aus oder in Zusammenhang mit Datenoffenlegungen, -verlusten, -beschädigungen und -

veränderungen, unbefugten und/oder manipulativen Zugriffen auf oder Eingriffen in die Datenverarbeitung und -übertragung sowie Verstößen gegen datenschutzrechtliche Bestimmungen (DSGVO, DSGVO 2018), welche nicht von ihr oder ihr zurechenbarer Personen rechtswidrig und schuldhaft verursacht worden sind. Insbesondere übernimmt die ENGELLEARN keinerlei Verantwortung oder Haftung für Schäden, die den BETROFFENEN durch die Verwendung ihrer DATEN durch FACEBOOK, GOOGLE oder andere Drittanbieter entstehen. Die WEBSITE der ENGELLEARN enthält Verlinkungen zu anderen Websites, auf deren Inhalt die ENGELLEARN keinen Einfluss hat. Die ENGELLEARN übernimmt für diese Inhalte keine Verantwortung und Haftung. Für die Inhalte und Richtigkeit der dort bereit gestellten Informationen ist ausschließlich der jeweilige Anbieter der verlinkten Website verantwortlich.

- 18.2. Ist der BETROFFENE Verbraucher im Sinne des Konsumentenschutzgesetzes (**KSchG**) haftet die ENGELLEARN dem BETROFFENEN für Schäden – ausgenommen Personenschäden sowie Sach- und Vermögensschäden infolge Verletzung vertraglicher Hauptleistungspflichten – nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit.
- 18.3. Ist der BETROFFENE kein Verbraucher im Sinne des KSchG, haftet die ENGELLEARN dem BETROFFENEN für Schäden – ausgenommen Personenschäden – nur bei Vorsatz und krass grober Fahrlässigkeit und ist die Haftung für bloße Vermögensschäden, Folgeschäden, Schäden aus Ansprüchen Dritter und entgangenem Gewinn ausgeschlossen.
- 18.4. Die Haftung der ENGELLEARN ist jedenfalls auf die für den konkreten Schadensfall zur Verfügung stehende Haftpflichtversicherungssumme beschränkt.
- 18.5. Vorstehende Haftungsausschlüsse bzw. -beschränkungen gelten auch für Eigentümer, Organe und deren Mitglieder, Mitarbeiter, Vertreter und zurechenbarer Gehilfen von ENGELLEARN sowie für beigezogene Auftragsverarbeiter und für sämtliche von diesen beigezogenen Personen.

19. Anwendbares Recht

Diese ADE unterliegt materiellem österreichischem Recht unter Ausschluss der Kollisionsnormen des internationalen Privatrechtes. Bei Verbrauchern im Sinne des KSchG gilt diese Rechtswahl nur, soweit dadurch nicht der durch zwingende Bestimmungen des Rechtes des Staates, in dem der Verbraucher seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat, gewährte Schutz entzogen wird. Festgehalten wird, dass die ENGELLEARN nur auf dem Gebiet der Republik Österreich tätig werden darf und daher ihr gesamtes Angebot – einschließlich ihres Online-Angebotes – nur auf den österreichischen Markt ausrichtet.

20. Zusammenarbeit mit Aufsichtsbehörden

ENGELLEARN verpflichtet sich zur Zusammenarbeit mit den jeweils zuständigen Aufsichtsbehörden, um alle Beschwerden bezüglich der Verarbeitung der DATEN zu bearbeiten, die sie nicht mit dem BETROFFENEN klären kann.

21. Änderungen der ADE, salvatorische Klausel

- 21.1. Die ENGELLEARN überprüft die Einhaltung und Aktualität dieser ADE regelmäßig und behält sich vor, diese samt Anlagen jederzeit und ohne Angabe von Gründen zu ändern oder zu ergänzen, um vor allem, aber nicht beschränkt darauf, den jeweils geltenden Rechtsvorschriften zu entsprechen und dem Interesse des BETROFFENEN (insbesondere auf Transparenz der Verarbeitung ihn betreffender DATEN) entgegenzukommen. Sofern Einwilligungen des BETROFFENEN erforderlich sind oder Bestandteile der ADE Regelungen des Vertragsverhältnisses mit BETROFFENEN enthalten, erfolgen die Änderungen nur mit Einwilligung des BETROFFENEN.
- 21.2. Geänderte oder ergänzte ADE werden auf der Website der ENGELLEARN (siehe Kontaktdaten Punkt 1.1.) veröffentlicht und können somit jederzeit vom BETROFFENEN elektronisch abgerufen, ausgedruckt und downgeloadet werden. Ältere Versionen werden zur Einsicht des BETROFFENEN in einem Archiv aufbewahrt.

21.3. Sollten einzelne Bestimmungen dieser ADE unwirksam sein oder werden, wird dadurch die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt.

22. Weitere Informationen

Das Vertrauen des BETROFFENEN in die ENGELLEARN und ihre Leistungen ist der ENGELLEARN ein besonderes Anliegen. Bei Fragen zur Verarbeitung und Nutzung der DATEN steht die ENGELLEARN unter den in Punkt 1.1. angeführten Kontaktdaten gerne zur Verfügung.

23. Anlagen

Anlagen zu dieser ADE bilden einen integrierenden Bestandteil desselben.

ANLAGE /1 zur ADE

TECHNISCHE UND ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Die von der ENGELLEARN unter Berücksichtigung der Kriterien des Art 32 DSGVO getroffenen angemessenen und geeigneten technischen und organisatorischen Maßnahmen umfassen insbesondere:

TECHNISCHE MASSNAHMEN	
Elektronisch:	
Zugangskontrolle:	Schutz vor unbefugter Systembenutzung durch: gängige Sicherheitssysteme, Passwortsicherung, automatische Sperremechanismen
Zugriffskontrolle:	Schutz vor unbefugten Datenzugriffen durch gängige Sicherheitssysteme, Passwortsicherung, Berechtigungsvergabe und -profile (Rechteverwaltung), periodische Überprüfung der vergebenen Berechtigungen, insbesondere von administrativen Benutzerkonten
Verschlüsselung:	Verschlüsselung von Daten-Backups, Datenträgern und -übertragungen unter Verwendung gängiger Verschlüsselungstechnologien (z.B. SSL, Veri-Sign)
Passwörter:	Passwortsicherung aller PC's, Laptops und mobiler Geräte (Smartphones), Passwortrichtlinien zur Passwortkomplexität
Eingabekontrolle:	Feststellung, ob, von wem und wann personenbezogene Daten in Datenverarbeitungssysteme eingegeben, verändert oder entfernt worden sind
IT-Sicherheit:	Verwendung gängiger Anti-Viren- und Anti-Malware-Software, Firewall
Datenspeicherung:	Speicherung personenbezogener Daten auf Servern innerhalb der EU
Upgrades/Updates:	Durchführung regelmäßiger Hard- und Software-Upgrades und -Updates
Daten-Backups:	Erstellung regelmäßiger Sicherheitskopien, um Daten bei einem physischen oder technischen Zwischenfall rasch wiederherstellen zu können; unterbrechungsfreie Stromversorgung
Physisch:	
Zugangs-/Zutrittskontrolle:	Schutz vor unbefugtem Zugang bzw. Zutritt zu Datenverarbeitungsanlagen durch: Schlüssel (versperrte Aktenschränke), Eingangs-/Zugangscodes, elektronische Türöffner, Serverraum ist gesondert abgegrenzt und abgesperrt; Gebäude wird während der Abwesenheit aller Mitarbeiter abgesperrt und die Fenster geschlossen; zT Alarm- und Videoanlagen

ORGANISATORISCHE MASSNAHMEN

Elektronisch:	
Zugangs-/Zugriffskontrolle:	Beschränkung des Zugriffs auf Personal, welches die Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt benötigt und welches strengen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterworfen ist; Sicherstellung, dass der ENGELLEARN unterstellte natürliche Personen, die Zugang zu Daten haben, diese nur auf Anweisung der ENGELLEARN verarbeiten
Privacy by Design/Default:	Datenschutzfreundliche Technikgestaltung und Voreinstellungen
Physisch:	
Zugangs-/Zugriffskontrolle:	Beschränkung des Zugriffs auf Personal, welches die Daten zur Erfüllung ihrer Aufgaben unbedingt benötigt und welches strengen Vertraulichkeitsverpflichtungen unterworfen ist; Abschluss von Verschwiegenheitserklärungen; Sicherstellung, dass der ENGELLEARN unterstellte natürliche Personen, die Zugang zu Daten haben, diese nur auf Anweisung der ENGELLEARN verarbeiten
Verwendung von Geräten:	Weisung, dass PC's, Laptops und mobile Geräte (Smartphones) nur von bestimmten, befugten Personen verwendet und transportiert werden dürfen
Personalauswahl:	sorgfältige Auswahl, Anleitung und Kontrolle des für die Datenverarbeitung zuständigen Personals
Schulungen:	Durchführung regelmäßiger Mitarbeiterschulungen zum rechtskonformen, sorgfältigen Umgang mit Daten
IT-Haftpflicht:	Abschluss einer Betriebs-Haftpflichtversicherung, welche IT-Schäden mitumfasst, zur Abdeckung etwaiger Schäden
IKS:	Durchführung interner Kontrollen, insbesondere zur regelmäßigen Überprüfung, Bewertung und Evaluierung der Wirksamkeit der technischen und organisatorischen Maßnahmen zur Gewährleistung der Sicherheit der Datenverarbeitung sowie des für die Datenverarbeitung zuständigen Personals